

Intensivseminar Kommunikation & Konflikte

Unsere Kommunikation ist mitunter erheblichen Störungen ausgesetzt und wir fühlen uns von anderen nicht verstanden. Gerade in Situationen, wo Widerstand und Blockaden im Raum stehen, Emotionen runter gespielt werden, oder auch herausplatzen, braucht es einen sehr guten Zugang zur eigenen Empathie und den persönlichen Verhaltensmustern.

Konflikte gehören zu unserem Leben, beruflich wie privat. Professionelles Konfliktmanagement bedeutet Mut, sich einzulassen und die eigene Komfortzone zu verlassen. Gelingt uns dies, empfinden wir das als entspannende Klärung und ein Miteinander wird wieder möglich.

Konfliktkompetenz ist zudem eine der Grundvoraussetzungen für selbststeuernde Teams in agilen Systemen



Seminarinhalte

- Eigenreflexion durch die Arbeit mit Selbst- & Fremdbild
- Benennen von Störungen - direkt und wertschätzend
- Psychologische Spiele & Manipulation in der Kommunikation
- Typische Konfliktmuster, -strategien und Eskalationsstufen
- Ausstiege aus Konflikten
- Intensive Feedbackprozesse, Gesprächssteuerung und aktives Zuhören
- Persönliche Praxisfälle und Live Coaching

Profitieren Sie vom besonderen Tiefgang und der Methodenvielfalt dieses Seminars durch unser exklusives Doppeltrainersetting!

Zielgruppe

Fach- & Führungskräfte, privat Interessierte

Format

3 Tage, max. 12 Teilnehmer

Seminargebühr

EUR 1.580,- (zzgl. MwSt. & Hotelkosten)

Termine

24. März - 26. März 2020

29. September - 01. Oktober 2020

02. Februar - 04. Februar 2021

Start/Ende

Tag 1 um 09:00 Uhr / Tag 3 um 16:00 Uhr

Seminarort

www.gut-sedlbrunn.de (nähe Augsburg)